

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет
имени Т. Ф. Горбачева»

Кафедра автомобильных перевозок

Составитель
А. Ю. Тюрин

ИНТЕГРАЦИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Методические указания для самостоятельной работы
магистрантов всех форм обучения**

Рекомендованы учебно-методической комиссией направления
Подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»
в качестве электронного издания
для самостоятельной работы

Кемерово 2016

Рецензент

Ю. Е. Воронов, – доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой автомобильных перевозок, председатель учебно-методической комиссии направления подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»

Тюрин Алексей Юрьевич

Интеграция транспортной деятельности [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы магистрантов направления 23.04.01 «Технология транспортных процессов» всех форм обучения / А. Ю. Тюрин; КузГТУ. – Кемерово, 2016.

В методических указаниях по самостоятельной работе приведены структура и содержание дисциплины, рекомендации по изучению тем дисциплины и контрольные вопросы к каждой теме.

© КузГТУ, 2016
© Тюрин А. Ю.,
составление 2016

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дисциплина «Интеграция транспортной деятельности» занимает ведущее место в подготовке специалистов по коммерческой эксплуатации автомобильного транспорта. Учебная программа данной дисциплины предусматривает проведение лекций и практических занятий.

В данных методических указаниях рассмотрены наиболее важные вопросы, связанные с планированием, организацией и управлением деятельностью транспортных организаций, посреднических структур, контрагентов транспортной системы.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются получение знаний по основам формирования, планирования и управления транспортными системами различной сложности и конфигурации и влияния транспортных решений на эффективность функционирования систем доставки грузов и пассажиров.

1.2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Интеграция транспортной деятельности» базируется на знаниях, умениях, навыках и опыте деятельности, приобретенных обучающимися при освоении ОПОП по направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов». Для изучения данной дисциплины требуются качественное знание предшествующих дисциплин «Транспортные технологии в отраслях экономики», «Менеджмент транспортного процесса», «История и методология транспортной науки».

1.3. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студентов распределяется следующим образом:

1. Самостоятельное изучение тем по дисциплине.
2. Подготовка к практическим занятиям

Раздел дисциплины	№ недели	Вид СРС	Трудоемкость, в часах
Раздел 1	2	Самостоятельное изучение тем «Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, классификация»	14
	6	Самостоятельное изучение тем «Принятие решений в условиях риска и неопределенности»	14
	10	Самостоятельное изучение тем «Документальное оформление доставки грузов»	14
	14	Самостоятельное изучение тем «Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе»	14
Раздел 2	4	Подготовка к практическому занятию 1	3
	8	Подготовка к практическому занятию 2	3
	12	Подготовка к практическим занятиям 3 и 4	6
ИТОГО			68

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ К ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Тема. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, классификация

Содержание темы

1. Природа процесса принятия решения.
2. Роль методов принятия управленческих решений в управленческом процессе.
3. Классификация управленческих решений.

Литература [2, 5]

Контрольные вопросы:

1. Что называется разработкой управленческих решений?
2. Что называется реализацией управленческих решений?
3. Как называется особенность управленческих решений, означающая, что процесс заканчивается реализацией принятого решения?
4. Какие проблемы относятся к наиболее распространенным в управленческой деятельности.
5. Какие задачи относятся к задачам, возникающим в управленческой деятельности.

6. Назовите признаки, положенные в основу классификации управленческих решений.

**Тема. Принятие решений
в условиях риска и неопределенности**

Содержание темы

1. Источники и виды неопределенности.
2. Риск и его разновидности.

Литература [1, 2, 5]

Контрольные вопросы:

1. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях определенности. В чем их преимущества?
2. Чем характеризуются условия неопределенности при принятии решений?
3. В чем сущность неопределенности?
4. Какие виды неопределенности, возникающие в процессе принятия решений, Вы знаете?
5. Каковы основные пути устранения неопределенности при принятии решений?
6. Что стимулирует к принятию управляющими рискованных решений?
7. Чем обусловлена природа риска в процессе принятия решений?
8. Определение риска при принятии решений?
9. Что является предметом риска в процессе принятия решений?
10. Назовите типичные признаки рискованных ситуаций, возникающих при принятии решений?
11. Анализ риска в процессе принятия решений?
12. На какие типы делятся риски при принятии решений?
13. Какие факторы влияют на риск при принятии решений?
14. Какие виды риска выделяют при принятии рискованных решений?
15. Какова специфика управленческого поведения при принятии решений в условиях

Тема. Документальное оформление доставки грузов

Содержание темы

1. Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов.
2. Транспортная документация на различных видах транспорта.
3. Документация при международных смешанных и комбинированных перевозках.
4. Товаросопроводительная документация.

Литература [2, 5]

Контрольные вопросы:

1. Что такое договор транспортной экспедиции?
2. Что называется договором транспортного агентирования?
3. Объясните, что называется договором купли-продажи.
4. Каковы основные обязательства продавца, обусловленные договором купли-продажи?
5. Что подразумевается под транспортными условиями договора купли-продажи?
6. Какие транспортные документы применяются при перевозках грузов на морском и внутреннем водном транспорте?
7. Какие основные функции выполняет коносамент?
8. Какие транспортные документы применяются при перевозках грузов на воздушном и железнодорожном транспорте?
9. Какие транспортные документы применяются при перевозках грузов на автомобильном транспорте?
10. Какие документы относятся к товаросопроводительной документации?

Тема. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе

Содержание темы

1. Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание.
2. История развития транспортно-экспедиционного обслужи-

живания в России и за рубежом.

3. Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов.

4. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.

Литература [2, 5]

Контрольные вопросы:

1. Как взаимосвязаны транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание?

2. Какие основные транспортно-экспедиционные операции и услуги сопутствуют транспортному процессу доставки груза?

3. Как развивалась транспортно-экспедиционная деятельность?

4. Какие объединения и ассоциации регулируют деятельность экспедиторов и агентов?

5. Какими качествами должен обладать экспедитор?

6. Какие основные виды деятельности на транспорте подлежат лицензированию?

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Перед каждым практическим занятием необходимо изучить теоретический материал из рекомендуемого источника литературы, использовать информацию о передовых технологиях, способах доставки грузов, формах и методах управления процессами, протекающими в различных транспортно-производственных системах, из сети Интернет, периодических изданий, монографий и диссертаций по соответствующей проблематике.

В ходе практического занятия необходимо решение соответствующего индивидуального задания по номеру варианта, которое выдается каждому студенту преподавателем.

Отчет о выполненном задании предоставляется на листах формата А4 или в тетради (либо в электронном виде по согласованию с преподавателем) с указанием номера варианта, исходных

данных, необходимых формул, рисунков, таблиц, результатов и выводов по данному заданию.

Экзаменационные вопросы

1. Методы регулирования автотранспортной деятельности.
2. Методы изучения транспортных рынков.
3. Особенности и структура рынка транспортных услуг.
4. Этапы разработки автотранспортных услуг.
5. Анализ и планирование в управлении АТП.
6. Продвижение транспортных услуг на рынок и стимулирование сбыта.
7. Проведение тарифной политики.
8. Разработка плана маркетинга АТП.
9. Организация сервисного обслуживания потребителей.
10. Система показателей коммерческой деятельности АТП.
11. Диверсификация деятельности АТП.
12. Заключение договоров на перевозку грузов.
13. Заключение договоров на перевозку пассажиров.
14. Договор фрахтования транспортного средства.
15. Факторы, влияющие на снижение себестоимости перевозок.
16. Коммерческая работа транспортно-экспедиционных предприятий.
17. Коммерческая работа при организации междугородных перевозок.
18. Коммерческая работа при выполнении городских и пригородных перевозок.
19. Оценка качества услуг грузового транспорта.
20. Оценка качества пассажирских перевозок.
21. Контроль качества выполнения транспортных услуг.
22. Диспетчерское управление в повышении качества предоставления услуг.
23. Конкурентоспособность транспортной услуги.
24. Конкурентоспособность АТП.
25. Методика оценки конкурентоспособности предприятия.
26. Факторы, влияющие на конкурентный потенциал АТП.

27. Методы контроля качества транспортных услуг.
28. Показатели эффективности коммерческой деятельности АТП.

Список литературы

1. Баранников, А. Ф. Теория организации: учебник. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 700 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114553
2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата [для студентов вузов, обучающихся направлению «Логистика и управление цепями поставок»] / В. Д. Герами, А. В. Колик; Высш. школа экономики; Нац. исслед. ун-т. – Москва: Юрайт, 2015. – 438 с.
3. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» (Автомобильный транспорт) направления подготовки «Организация перевозок и управление на транспорте» / Л. Н. Клепцова, П. А. Зыков; КузГТУ. – Кемерово, 2012. – 120 с.
4. Моисеев, О. Б. Основы совершенствования управления предприятием. – Москва: Лаборатория книги, 2010. – 95 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87578
5. Менеджмент на транспорте: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – Москва: Академия, 2010. – 528 с.
6. Беляев, В. М. Основы менеджмента на транспорте: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильный транспорт)» направления подготовки «Организация перевозок и управление на транспорте» / В. М. Беляев, Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. – Москва: Академия, 2010. – 320 с.