МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Кафедра производственного менеджмента

Составитель
Н. Е. Гегальчий

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Методические материалы

Рекомендованы учебно-методической комиссией направления подготовки
27.03.05 Инноватика в качестве электронного издания
для использования в образовательном процессе

Кемерово 2018

Рецензенты

Королева Т. Г. – кандидат экономических наук, доцент, председатель учебно-методической комиссии направления подготовки 27.03.05 Инноватика

Малюгин А. Н. – кандидат экономических наук, доцент кафедры производственного менеджмента

Гегальчий Нина Евстафьевна.

Управление качеством инновационных проектов: методические материалы [Электронный ресурс] для обучающихся по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика очной формы / сост.: Н. Е. Гегальчий; КузГТУ. – Электрон. издан. – Кемерово, 2018.

© КузГТУ, 2018

© Н. Е. Гегальчий,
составление, 2018

1. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Содержание дисциплины в соответствии с учебным планом

В соответствии с учебным планом изучение дисциплины «Управление качеством инновационных проектов» предусматривает проведение лекционных, практических занятий, самостоятельной работы обучающихся очной формы обучения.

1.2. Содержание тем лекционных занятий

Тема 1. Основы управления качеством инвестиционных проектов (4 часа)

Цель и задачи. Понятие «качество» и его различные трактовки.

Качество процесса и качество продукта. Взаимосвязь качества и управления проектами. Сущность и виды инвестиций. Способы и методы анализа инвестиционных проектов (инноваций)

Тема 2. Управление качеством инноваций (2 часа)

Экономический механизм управления уровнем и качеством инноваций. Статистические методы контроля качества инноваций. Нормативные документы по качеству, стандартизации. Международные стандарты качества ISO 9000 и ISO 14000 и их влияние на создание инноваций.

Тема 3. Управление инновационным проектом (4 часа)

Сущность инновационного проекта. Основные критерии оценки инновационных проектов. Управление реализацией инновационных проектов. Разработка программ и проектов нововведений. Различные уровни научно-технической значимости проектов. Инновационные проекты по: масштабности решаемых задач: монопроекты, мультипроекты, мегапроекты. Содержание фаз жизненного цикла проекта. Критерии оценки инновационного проекта. Количественно измеряемые объективные данные и

выделяемые характеристики инновационных проектов. Этапы реализации инновационных проектов.

Тема 4. Инструменты управления качеством инновационного проекта (6 часов)

Планирование качества проекта. Функционально-стоимостной анализ. Бенчмаркинг. Построение «домов качества». Семь инструментов управления качеством. План управления качеством. Метрики качества. Экономика качества. Нормативно-методические документы в области управления качеством проекта. Обеспечение качества. Аудит качества. Виды аудита качества. Контроль качества. Семь инструментов контроля качества (инструменты Исикавы): контрольные листы; стратификация; инновационного графики (диаграммы тренда) и гистограммы; контрольная диаграмма; диаграмма.

Парето; диаграмма разброса (рассеяния); диаграмма Исикавы (диаграмма причинно-следственных связей). FMEA-анализ.

1.3. Содержание практических занятий

При подготовке к практическим занятиям обучающиеся самостоятельно изучают конспект лекций основную и дополнительную литературу.

На практических занятиях преподаватель осуществляет контроль подготовки качества знаний обучающегося, используя опрос, обсуждение вопросов по темам изучаемой дисциплины.

По результатам изучения тем текущий контроль осуществляется посредством устного опроса, в ходе которого обучающиеся отвечают на поставленные вопросы. Примерный перечень вопросов представлен в содержании практических занятий.

Занятие № 1. Основы управления качеством инвестиционных проектов

Цель занятия: систематизировать знания в области изучения основ управления качеством инвестиционных проектов.

Вопросы для ответов и обсуждения:

1. Цели и задачи изучения дисциплины?
2. Понятие «качество»?
3. Различные трактовки «качества»?
4. Качество процесса?
5. Качество продукта?

Занятие № 2. Основы управления качеством инвестиционных проектов

Цель занятия: систематизировать знания в области изучения основ управления качеством инвестиционных проектов.

Вопросы для ответов и обсуждения:

1. Взаимосвязь качества и управления проектами?
2. Сущность инвестиций?
3. Виды инвестиций?
4. Способы анализа инвестиционных проектов (инноваций)?
5. Методы анализа инвестиционных проектов (инноваций)?

Занятие № 3. Управление качеством инноваций

Цель занятия: изучить основные аспекты управления качеством инноваций.

Вопросы для ответов и обсуждения:

1. Экономический механизм управления уровнем инноваций?
2. Экономический механизм управления качеством инноваций?
3. Статистические методы контроля качества инноваций.

Занятие № 4. Управление качеством инноваций

Цель занятия: изучить основные аспекты управления качеством инноваций.

Вопросы для ответов и обсуждения:

4. Нормативные документы по качеству инноваций?
5. Нормативные документы по стандартизации?

6. Международный стандарт качества ISO 9000?
7. Международный стандарт качества ISO 14000?
8. Влияние Международных стандартов качества на создание инноваций?

Занятие № 5. Управление инновационным проектом

Цель занятия: изучить основные аспекты управления качеством инноваций.

Вопросы для ответов и обсуждения:

1. Сущность инновационного проекта?
2. Основные критерии оценки инновационных проектов?
3. Управление реализацией инновационных проектов?
4. Разработка проектов нововведений?
5. Различные уровни научно-технической значимости проектов?

Занятие № 6 Управление инновационным проектом

Цель занятия: изучить основные аспекты управления инновационным проектом.

Вопросы для ответов и обсуждения:

1. Инновационные проекты по масштабности решаемых задач?
2. Краткая характеристика монопроекта?
3. Краткая характеристика мультипроекта?
4. Краткая характеристика мегапроекта?
5. Содержание фаз жизненного цикла проекта?
6. Критерии оценки инновационного проекта?
7. Выделяемые характеристики инновационных проектов?
8. Этапы реализации инновационных проектов?

Занятие № 7. Инструменты управления качеством инновационного проекта инноваций

Цель занятия: изучить инструментарий управления качеством инновационного проекта инноваций.

Вопросы для ответов и обсуждения:

1. Планирование качества проекта?
2. Функционально-стоимостной анализ?
3. Инструменты управления качеством?
4. План управления качеством проекта?
5. Экономика качества?

Занятие № 8. Инструменты управления качеством инновационного проекта

Цель занятия: изучить инструментарий управления качеством инновационного проекта инноваций.

Вопросы для ответов и обсуждения:

1. Нормативно-методические документы в области управления качеством проекта?
2. Обеспечение качества инновационного проекта?
3. Аудит качества и его виды
4. Контроль качества?
5. Инструменты контроля качества?
6. FMEA-анализ

1.4. Содержание самостоятельной работы

Цель самостоятельной работы обучающихся – получить новые знания по дисциплине «Управление качеством инновационных проектов».

Задачи самостоятельной работы обучающихся:

– изучение и систематизация теоретического материала по вопросам основ управления качеством инвестиционных проектов; управления качеством инноваций; управления инновационным проектом;

– изучение инструментария управления качеством инновационного проекта инноваций;

– получение дополнительных знаний в области нормативного обеспечения управления качеством инновационного проекта инноваций.

Формами контроля самостоятельной работы обучающихся являются:

– текущий контроль – оценка уровня подготовки обучающегося в процессе проведения преподавателем практических занятий путем опроса по лекционному материалу и дополнительной литературе;

– промежуточный контроль – зачет по дисциплине (7 семестр).