

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»**

Кафедра химической технологии твердого топлива

Составители
А. В. Неведров,
С. П. Субботин

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Методические материалы

Рекомендовано учебно-методической комиссией
направления подготовки 18.03.01 Химическая технология
в качестве электронного издания
для использования в образовательном процессе

Кемерово 2019

Рецензенты

Папин А. В. – кандидат технических наук, доцент кафедры химической технологии твердого топлива.

Пучков С. В. – председатель учебно-методической комиссии направления подготовки 18.03.01 Химическая технология

**Неведров Александр Викторович,
Субботин Сергей Павлович**

Технологический менеджмент: методические материалы [Электронный ресурс] для обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология, профиль Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов, всех форм обучения / сост.: А. В. Неведров, С. П. Субботин; КузГТУ. – Кемерово, 2019.

Содержит перечень тем и вопросов, изучаемых на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов, вопросы к зачету, список рекомендуемой литературы.

Предназначено для закрепления теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях, развития и закрепления практических навыков анализа взаимоотношений руководителя и трудового коллектива, использования различных методов управления на производстве, а также выработке навыков самостоятельной работы, в том числе со специальной литературой.

© КузГТУ, 2019
© Неведров А. В.,
Субботин С. П.,
составление, 2019

1. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

1.1. Тематика практических занятий

Тема 1. Сущность и содержание технологического менеджмента

Во время практических занятий обсуждаются следующие вопросы:

1. Сущность современного менеджмента.
2. Менеджмент как тип рыночного управления.
3. Современные принципы организации управления производством.
4. Особенности труда руководителя.
5. Менеджер и его функции в организации производственного процесса.
6. Требования к современному руководителю производством.
7. Влияние различных факторов на эффективность управления производством.
8. Качества менеджера.

Тема 2. Методология современного технологического менеджмента

Во время практических занятий обсуждаются следующие вопросы:

1. Процессный подход в технологическом менеджменте.
2. Системный подход в технологическом менеджменте.
3. Природа и состав функций технологического менеджмента.
4. Понятие системы.
5. Система управления производством.
6. Субъект и объект управления.
7. Ситуационный подход в технологическом менеджменте.

Тема 3. Стратегическое планирование как функция технологического менеджмента

Во время практических занятий обсуждаются следующие вопросы:

1. Необходимость формирования системы стратегического

планирования.

2. Отличительные черты долгосрочного и стратегического планирования.

3. Понятия «стратегия» и «тактика» в технологическом менеджменте.

4. Процесс стратегического планирования.

5. Анализ стратегических альтернатив.

6. Выбор стратегии.

7. Управление реализацией стратегии.

8. Оценка стратегии.

Тема 4. Мотивация и контроль как функции технологического менеджмента

Во время практических занятий обсуждаются следующие вопросы:

1. Мотивация деятельности в технологическом менеджменте.

2. Мотивация и стимулирование.

3. Роль экономических и неэкономических мотивов в эффективной мотивации персонала.

4. Значение контроля в управлении современными организациями.

5. Требования к контролю.

6. Основные виды контроля в современных организациях.

Тема 5. Коммуникации и принятие решений в технологическом менеджменте

Во время практических занятий обсуждаются следующие вопросы:

1. Информационное обеспечение технологического менеджмента.

2. Виды коммуникаций и коммуникационных сетей.

3. Роль решений в технологическом менеджменте. Классификация управленческих решений.

4. Методы принятия решений.

1.2. Контрольные вопросы

Практическое занятие по теме *«Сущность и содержание технологического менеджмента»*.

Контрольные вопросы

1. Сущность современного менеджмента.
2. Менеджмент как тип рыночного управления.
3. Современные принципы организации управления производством.
4. Особенности труда руководителя.
5. Менеджер и его функции в организации производственного процесса.
6. Требования к современному руководителю производством.
7. Влияние различных факторов на эффективность управления производством.
8. Качества менеджера.

Практическое занятие по теме *«Методология современного технологического менеджмента»*.

Контрольные вопросы

1. Процессный подход в технологическом менеджменте.
2. Системный подход в технологическом менеджменте.
3. Природа и состав функций технологического менеджмента.
4. Понятие системы.
5. Система управления производством.
6. Субъект и объект управления.
7. Ситуационный подход в технологическом менеджменте.

Практическое занятие по теме *«Стратегическое планирование как функция технологического менеджмента»*.

Контрольные вопросы

1. Необходимость формирования системы стратегического планирования.

2. Отличительные черты долгосрочного и стратегического планирования.

3. Понятия «стратегия» и «тактика» в технологическом менеджменте.

4. Процесс стратегического планирования.

5. Анализ стратегических альтернатив.

6. Выбор стратегии.

7. Управление реализацией стратегии.

8. Оценка стратегии.

Практическое занятие по теме *«Мотивация и контроль как функции технологического менеджмента»*.

Контрольные вопросы

1. Мотивация деятельности в технологическом менеджменте.

2. Мотивация и стимулирование.

3. Роль экономических и неэкономических мотивов в эффективной мотивации персонала.

4. Значение контроля в управлении современными организациями.

5. Требования к контролю.

6. Основные виды контроля в современных организациях.

Практическое занятие по теме *«Коммуникации и принятие решений в технологическом менеджменте»*.

Контрольные вопросы

1. Информационное обеспечение технологического менеджмента.

2. Виды коммуникаций и коммуникационных сетей.

3. Роль решений в технологическом менеджменте. Классификация управленческих решений.

4. Методы принятия решений.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям по соответствующей тематике и работой с источниками информации для подготовки ответов на контрольные вопросы по курсу, выполнение домашних заданий, подготовку к текущему опросу и зачету.

Домашние задания

Домашнее задание Дз1: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: сущность современного менеджмента; менеджмент как тип рыночного управления; современные принципы организации управления производством; особенности труда руководителя.

Домашнее задание Дз2: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: менеджер и его функции в организации производственного процесса; требования к современному руководителю производством.

Домашнее задание Дз3: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: влияние различных факторов на эффективность управления производством; качества менеджера.

Домашнее задание Дз4: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: процессный подход в технологическом менеджменте; системный подход в технологическом менеджменте.

Домашнее задание Дз5: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: природа и состав функций технологического менеджмента; понятие системы.

Домашнее задание Дз6: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: система управления производством; субъект и объект управления.

Домашнее задание Дз7: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: ситуационный подход в технологическом менеджменте.

Домашнее задание Дз8: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: необходи-

мость формирования системы стратегического планирования; отличительные черты долгосрочного и стратегического планирования.

Домашнее задание Дз9: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: понятия «стратегия» и «тактика» в технологическом менеджменте; процесс стратегического планирования.

Домашнее задание Дз10: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: анализ стратегических альтернатив; выбор стратегии.

Домашнее задание Дз11: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: управление реализацией стратегии; оценка стратегии.

Домашнее задание Дз12: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: мотивация деятельности в технологическом менеджменте; мотивация и стимулирование; роль экономических и неэкономических мотивов в эффективной мотивации персонала.

Домашнее задание Дз13: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: значение контроля в управлении современными организациями; требования к контролю; основные виды контроля в современных организациях.

Домашнее задание Дз14: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: информационное обеспечение технологического менеджмента; виды коммуникаций и коммуникационных сетей.

Домашнее задание Дз15: подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение следующих вопросов: роль решений в технологическом менеджменте; классификация управленческих решений; методы принятия решений.

Вопросы для текущего контроля знаний

Текущий опрос Т₁

1. Понятие менеджмента.
2. Виды менеджмента.
3. Сущность современного менеджмента.

4. Менеджмент как тип рыночного управления.
5. Современные принципы организации управления производством.
6. Особенности труда руководителя.
7. Принципы менеджмента.
8. Менеджер производственного процесса.
9. Функции менеджера в организации производственного процесса.
10. Требования к современному руководителю производством.
11. Критерии эффективности управления производством.
12. Влияние различных факторов на эффективность управления производством.
13. Качества менеджера.

Текущий опрос Т₂

1. Развитие теории и практики менеджмента.
2. Современные проблемы управления.
3. Процессный подход в технологическом менеджменте.
4. Системный подход в технологическом менеджменте.
5. Природа и состав функций технологического менеджмента.
6. Понятие системы.
7. Система управления производством.
8. Субъект управления.
9. Объект управления.
10. Школа административного управления.
11. Ситуационный подход в технологическом менеджменте.

Текущий опрос Т₃

1. Необходимость формирования системы стратегического планирования.
2. Отличительные черты долгосрочного планирования.
3. Отличительные черты стратегического планирования.
4. Понятие «стратегия в технологическом менеджменте».
5. Понятие «тактика» в технологическом менеджменте.
6. Процесс стратегического планирования.
7. Анализ стратегических альтернатив.
8. Выбор стратегии.
9. Управление реализацией стратегии.
10. Оценка стратегии.

Текущий опрос Т₄

1. Мотивация деятельности в технологическом менеджменте.
2. Мотивация и стимулирование.
3. Роль экономических и неэкономических мотивов в эффективной мотивации персонала.
4. Значение контроля в управлении современными организациями.
5. Требования к контролю.
6. Основные виды контроля в современных организациях.
7. Информационное обеспечение технологического менеджмента.
8. Виды коммуникаций и коммуникационных сетей.
9. Роль решений в технологическом менеджменте.
10. Классификация управленческих решений.
11. Методы принятия решений.

Вопросы к зачету

1. Понятие менеджмента.
2. Виды менеджмента.
3. Сущность современного менеджмента.
4. Менеджмент как тип рыночного управления.
5. Современные принципы организации управления производством.
6. Особенности труда руководителя.
7. Принципы менеджмента.
8. Менеджер производственного процесса.
9. Функции менеджера в организации производственного процесса.
10. Требования к современному руководителю производством.
11. Критерии эффективности управления производством.
12. Влияние различных факторов на эффективность управления производством.
13. Качества менеджера.
14. Развитие теории и практики менеджмента.
15. Современные проблемы управления.
16. Процессный подход в технологическом менеджменте.

17. Системный подход в технологическом менеджменте.
18. Природа и состав функций технологического менеджмента.
19. Понятие системы.
20. Система управления производством.
21. Субъект управления.
22. Объект управления.
23. Школа административного управления.
24. Ситуационный подход в технологическом менеджменте.
25. Необходимость формирования системы стратегического планирования.
26. Отличительные черты долгосрочного планирования.
27. Отличительные черты стратегического планирования.
28. Понятие «стратегия в технологическом менеджменте».
29. Понятие «тактика» в технологическом менеджменте.
30. Процесс стратегического планирования.
31. Анализ стратегических альтернатив.
32. Выбор стратегии.
33. Управление реализацией стратегии.
34. Оценка стратегии.
35. Мотивация деятельности в технологическом менеджменте.
36. Мотивация и стимулирование.
37. Роль экономических и неэкономических мотивов в эффективной мотивации персонала.
38. Значение контроля в управлении современными организациями.
39. Требования к контролю.
40. Основные виды контроля в современных организациях.
41. Информационное обеспечение технологического менеджмента.
42. Виды коммуникаций и коммуникационных сетей.
43. Роль решений в технологическом менеджменте.
44. Классификация управленческих решений.
45. Методы принятия решений.

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Текст]: учебник для студентов экономических специальностей вузов / И. Н. Герчикова. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 511 с.

2. Солодов, Г. А. Технологический менеджмент и действия руководителя в аварийных ситуациях [Текст]: учебное пособие / Г. А. Солодов, А. В. Неведров, А. В. Папин; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т». – Кемерово, 2007. – 108 с. – Доступна электронная версия:

<http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90044&type=utchposob:common>

3. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]. – Москва: Евразийский открытый институт, 2011. – 181 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90462. – Загл. с экрана.

Дополнительная литература

4. Переверзев, М. П. Менеджмент [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский; под ред. М. П. Переверзева; Тул. гос. пед. ун-т им. Л. Н. Толстого. – Москва: ИНФРА-М, 2006. – 288 с.

5. Гончарова, Н. Е. Технологический менеджмент [Электронный ресурс]. – Москва: Приор-издат, 2005. – 174 с. – Режим доступа:

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56350. – Загл. с экрана.

6. Жиронкин, С. А. Практический курс линейного руководства: эффективный менеджмент на предприятии [Текст]: учебное пособие по дисциплине «Практический курс линейного руководства» для студентов направления 21.05.04 Горное дело, специализации «Открытые горные работы» / С. А. Жиронкин, М. А. Тюленев, А. С. Ташкинов ; ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. открытых горн. работ. – Кемерово, 2016. – 156 с. – Доступна электронная версия:

<http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91464&type=utchposob:common>